

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА РАБОТЫ
ГБУ РК «НАЦИОНАЛЬНЫЙ МУЗЫКАЛЬНО-ДРАМАТИЧЕСКИЙ ТЕАТР РЕСПУБЛИКИ КОМИ
на 2016 год

NN п/п	Наименование мероприятий	Основание включения в план (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ожидаемый результат реализации мероприятий	Показатели характеризующие результат выполнения мероприятия
	Открытость и доступность информации об организации культуры				
1.1.	Увеличить информирование населения о предстоящих представлениях и постановках	6	постоянно	Удовлетворение спроса и потребностей жителей	7
1.2.	Создать комфортные условия для пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота в помещениях)	3	постоянно		5
1.7.	Создать более удобную процедуру покупки (бронирования) билетов	3	постоянно		5
1.8.	Проводить ежеквартальные совещания с обслуживающим персоналом о необходимости доброжелательного и вежливого обращения с клиентами	6	1 раз в кв.		8
1.11.	Ещё раз обратиться в Министерство культуры и другие вышестоящие органы с просьбой о выделении финансирования на ремонт помещения театра и	4	2 кв. 16г.		6

	улучшения материально-технической базы.				
	Показатели формируемые на основе анализа информации на официальном сайте учреждения.				
3.1.	Размещение на сайте театра учредительных документов, схемы проезда.	3	1 кв 16г.	Повышение наполняемости сайта театра	4
3,2	Улучшить материально – техническое обеспечение : оборудование здания(помещений) учреждения современными средствами и специальной мебелью	4	В течении года	Удовлетворение спроса и потребностей жителей	5
3.3	Разместить на сайте информацию о льготных категориях и условиях предоставления льгот	3	1 кв 16г.	Повышение наполняемости сайта театра	5
3.4	Размещение карты сайта, учета независимой системы учета посещений сайта, указывать дату размещения во всех отделах	3	1 кв 16г.	Повышение наполняемости сайта театра	6
3.7.	Разместить на сайте ссылку на оценку качества услуг	4	1 кв 16г.	Повышение наполняемости сайта театра	6

Директор

Т.В.Себекина