



Министерство культуры, туризма и архивного дела Республики Коми  
Коми Республикаса культура, туризм да архив удж министерство  
«Коми Республикаса вужвойтырлӧн шылада-драмаа театр»  
Коми Республикаса канму сьӧмкуд учреждение

**Государственное бюджетное учреждение Республики Коми  
«Национальный музыкально-драматический театр Республики Коми»**  
ул. Бабушкина, д.4, г. Сыктывкар, 167000, Республика Коми  
тел/факс 8 (8212) 24-38-89, 44-00-89, 24-89-04, e-mail: komifolk@yandex.ru, www.komiteat.ru  
ОГРН 1021100515908, ИНН/КПП 1101485071/11010101

**П Р И К А З**  
г. Сыктывкар

от «24» октября 2022 г.

№ 106 /од

**Об утверждении Положения о Карте театрала**

С целью исполнения Государственного задания и привлечения постоянных клиентов в услуги театра,

**Приказываю:**

1. Применить маркетинговый инструмент продвижения услуг в виде выпуска «Карты театрала».
2. Утвердить Положение о «Карте театрала» согласно приложения к настоящему приказу.
3. Начальнику отдела маркетинга Себекиной Т.В. осуществить выпуск «Карт театрала».
4. Начальнику отдела продаж и обслуживания зрителей Фёдоровой Г.С. ознакомить с настоящим приказом сотрудников отдела.
5. Сотрудникам отдела продаж и обслуживания зрителей: кассиру и администраторам осуществлять выдачу Карт театрала клиентам согласно Положения (Приложение) и вести учёт выданных карт.
6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

С.И. Белорусова

09

**Положение о «Карте театрала»****1. Термины и определения**

1.1. Основные понятия, применяемые в настоящем Положении:

|                 |   |
|-----------------|---|
| Держатель карты | Физическое лицо, заполнившее Анкету владельца Карты и получившее карту театрала в собственность.  |
| Карта театрала  | Не именная карта постоянного посетителя ГБУ РК «Национального музыкально-драматического театра РК», полученная клиентом, являющаяся идентификационным документом, подтверждающий право на получение льгот при посещении театра. |
| НМДТ            | Государственное учреждение Республики Коми «Национальный музыкально-драматический театр Республики Коми<br>адрес: 167000, Республика Коми, г.Сыктывкар, ул.Бабушкина, д.4   |
| Положение       | Документ, определяющий условия и порядок пользования услугами театра физическими лицами   |

**2. Общие положения**

2.1. Настоящее Положение определяет условия пользования Картой театрала НМДТ.

2.2. НМДТ осуществляет выпуск собственных Карт театрала, владельцем которых является НМДТ

2.3. Предоставление розничным покупателям льгот при посещении театра посредством применения Карт театрала обусловлено следующими целями:

- обеспечение высокого качества взаимодействия НМДТ с клиентами;
- увеличение объемов продаж и дальнейшего роста прибыльности НМДТ;
- стимулирование потребительского спроса на услуги НМДТ»;
- завоевание новых и удержание старых потребителей;

2.4. Ответственность за пользование Картой несовершеннолетними, не достигшими четырнадцати лет, несут их родители, усыновители или опекуны.

2.5. Настоящее Положение имеет силу письменного договора оказания услуг с клиентом. Получение Карты клиентом является полным и безоговорочным согласием (акцептом) клиента с настоящим Положением.

**3. Условия получения Карты театрала НМДТ.**

3.1. Условиями получения Карты является совершение клиентом - физическим лицом одноразовой покупки в кассе театра на любую сумму и заполнение анкеты, прилагаемой в качестве Приложения 1 к настоящему Положению (далее – Анкета).

3.2. Карту можно получить бесплатно в кассе НМДТ или у администратора.

3.3. Для получения Карты театрала, покупатель обязан сделать одну покупку билета (ов) и заполнить анкету и расписаться в ней, что означает согласие покупателя с настоящим Положением. В Анкете покупатель указывает следующие сведения:

- полное имя: фамилия, имя, отчество. Полное имя должно соответствовать имени в документе, удостоверяющем личность. Данное поле является обязательным для заполнения;
- дата рождения,
- номер мобильного телефона,
- адрес электронной почты, по которым Держатель карты предпочитает получать информацию о предложениях НМДТ, новых программах, проводимых театром.

3.4. Для обеспечения возможности театра своевременно оповещать Держателя карты о возможных изменениях условий обращения Карт театра, а также информировать о рекламных акциях, проводимых театром, Держатель карты обязан заполнить как минимум одно из следующих полей Анкеты:

- номер мобильного телефона,
- адрес электронной почты.

В случае не заполнения хотя бы одного из указанных выше полей Анкеты НМДТ вправе отказать клиенту в выдаче Карты театра.

3.5. Информация, получаемая НМДТ из Анкет, используется НМДТ с соблюдением Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», в том числе используется исключительно для исполнения договора розничной купли-продажи (например, для идентификации клиента при предоставлении ему скидки по карте или для восстановления утраченной карты), а также для информирования владельцев Карт театра о предложениях НМДТ, новых программах, проводимых театром.

3.6. Подписывая Анкету, каждый покупатель тем самым подтверждает свое согласие на использование предоставленной информации НМДТ в маркетинговых и/или рекламных целях, методами, которые не нарушают действующее законодательство РФ (в т.ч. путем передачи третьим лицам).

3.7. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе в Анкете, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Держатель карты театра самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.

3.8. Персональные данные, указанные в Анкете, хранятся в информационной системе НМДТ. Информационная система НМДТ представляет собой совокупность персональных данных о Держателе карт театра, полученных из данных о сделках, Анкет и иных источников информации, а также информационные технологии и технические средства, позволяющие осуществлять обработку персональных данных. Театр обязуется не передавать персональные данные третьим лицам.

#### **4. Условия пользования Картой театра**

4.1. Первая отметка в Карте (Активация Карты) происходит при получении Карты театра, где фиксируется первая покупка, сделанная в момент получения Карты.

4.2. Обязательным условием для активации Карты театра является заполнение её владельцем Анкеты Держателя карты театра НМДТ.

4.3. Каждая Карта театра имеет свой индивидуальный номер.

4.4. Карта театра дает право ее пользователю участвовать в проводимых дисконтных, бонусных программах НМДТ.

4.5. Карта театра не является именной, поэтому Держатель карты её можно передавать другому лицу.

4.6. Независимо от состояния счета Карты театра при каждом посещении НМДТ Держатель карты обязан предъявить Карту театра при покупке билета в кассе НМДТ для отметки покупки. В карте проставляется дата покупки и подпись кассира (или штамп театра).

- 4.7. В карте учитывается только количество сделанных покупок, а не количество приобретенных одним клиентом билетов на данный спектакль.
- 4.8. При заполнении 9 строчек Карты театрала на 10 спектакль Держатель карты при предоставлении Карты приобретает 1 билет за 0 рублей.
- 4.9. Условия настоящего Положения не распространяются при использовании клиентом приобретенного подарочного сертификата, приобретении сувенирной продукции.
- 4.10. В случае если Карта театрала была испорчена или утеряна, для восстановления Карты необходимо обратиться в кассу театра и назвать данные, указанные в анкете, которую заполнил клиент при получении карты.
- 4.11. При восстановлении Карты театрала информация о накоплениях, скидках, бонусах и т.п. по Карте переносится на новую карту.
- 4.12. Срок действия Карты театрала ограничен 1 годом с момента первой покупки.
- 4.13. НМДТ вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления Владельца Карты театрала аннулировать карту, если:

- владелец Карты театрала нарушает правила использования Карты.
- установлен факт совершения мошеннических действий Держателем Карты театрала в отношении НМДТ.

4.14. Макет Карты театрала

| №   | дата покупки      | подпись |
|-----|-------------------|---------|
| 1.  |                   |         |
| 2.  |                   |         |
| 3.  |                   |         |
| 4.  |                   |         |
| 5.  |                   |         |
| 6.  |                   |         |
| 7.  |                   |         |
| 8.  |                   |         |
| 9.  |                   |         |
| 10. | 1 билет бесплатно |         |

4.15. Макет Анкеты.

| Анкета держателя Карты театрала Национального музыкально-драматического театра РК   |  |
|---|--|
| Фамилия, имя, отчество  |  |
| Дата рождения   |  |
| Номер мобильного телефона   |  |
| Адрес электронной почты   |  |
| Подписывая данную анкету, я даю согласие на обработку и хранение своих персональных данных, а также соглашаюсь получать информацию от НМДТ о проводимых мероприятиях, акциях и скидках. |  |

## 4.16. Реестр выданных Карт театрала НМДТ:

|                             |                        |  |  |  |
|-----------------------------|------------------------|--|--|--|
| ФИО держателя Карт театрала | Иванов Иван Иванович   |  |  |  |
| № Карты театрала            | 0001                   |  |  |  |
| Дата рождения               | 01.01.1980             |  |  |  |
| телефон                     | +79999999999           |  |  |  |
| Эл. почта                   | komifolk@yandex.ru     |  |  |  |
| Дата 1 покупки, спектакль   | 20.10.22г.<br>Буря     |  |  |  |
| 2 покупка                   | 17.11.22г.<br>Чушканзи |  |  |  |
| 3                           |                        |  |  |  |
| 4                           |                        |  |  |  |
| 5                           |                        |  |  |  |
| 6                           |                        |  |  |  |
| 7                           |                        |  |  |  |
| 8                           |                        |  |  |  |
| 9                           |                        |  |  |  |
| 10 бесплатно                |                        |  |  |  |
| Срок действия               | 20.10.23г.             |  |  |  |