

(приложение)

РЕГЛАМЕНТ

о порядке организации и проведения мероприятий в рамках предоставления услуг по показу спектаклей, концертов и концертных программ, и иных зрелищных программ государственным бюджетным учреждением Республики Коми «Национальный музыкально-драматический театр Республики Коми»

1. Общие положения

1.1. Настоящий «Регламент о порядке организации и проведения мероприятий в рамках предоставления услуг по показу спектаклей (театральных постановок), концертов и концертных программ, иных зрелищных программ государственным бюджетным учреждением Республики Коми «Национальный музыкально-драматический театр Республики Коми» (далее - Регламент) регламентирует деятельность государственного бюджетного учреждения Республики Коми «Национальный музыкально-драматический театр Республики Коми» (далее – ГБУ РК «НМДТ РК») по организации и проведению услуг по показу спектаклей (театральных постановок), концертов и концертных программ, иных зрелищных программ (далее – Мероприятия), в том числе в рамках выполнения государственного задания.

1.2. В настоящем Положении определяются:

- Цели и задачи Мероприятий;
- Виды Мероприятий, проводимых ГБУ РК «НМДТ РК»;
- Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги;
- Порядок организации и проведения Мероприятий;
- Порядок учета и отчетности о проведенных Мероприятиях;
- Мониторинг и контроль за выполнением государственного задания.

1.3. Допускается разработка отдельных положений, не противоречащих настоящему документу для конкретных Мероприятий.

1.4. Категории потребителей государственной услуги: физические и юридические лица независимо от возрастной, социальной, национальной и религиозной принадлежности.

2. Цели и задачи Мероприятий

2.1. Мероприятия проводятся в целях

- формирования и удовлетворения потребностей населения Республики Коми в сценическом искусстве;

- содействия проведению государственной политики, направленной на достойное развитие коми народа, сохранение и развитие коми языка, обычаев, традиционной культуры;
- развития театрального искусства как вида искусства и социального института;
- пропаганда достижений коми и других национальных культур в других регионах страны и за рубежом;
- реализации прав каждого человека на приобщение к культурным ценностям;
- создания условий для роста профессионального мастерства и преемственности артистической школы Учреждения.

2.2. Основными задачами являются

- улучшение качества проводимых Мероприятий;
- формирование и удовлетворение потребности зрителя в сценическом искусстве;
- создание и показ высокохудожественных произведений;
- международное и межрегиональное сотрудничество в области культуры;
- расширение репертуарной политики Театра.

3. Виды Мероприятий, проводимых ГБУ РК «НМДТ РК» и источники их финансирования

В рамках выполнения государственного задания ГБУ РК «НМДТ РК» организует и проводит следующие Мероприятия:

3.1. Спектакли (театральные постановки), концерты и концертные программы, иные зрелищные мероприятия, театральные экскурсии, театрализованные маркетинговые акции, направленные на привлечение зрителя, созданные ГБУ РК «НМДТ РК».

3.2. Фестивальные и гастрольные проекты, осуществляемые при поддержке грантов Министерства культуры Российской Федерации, Министерства культуры и архивного дела Республики Коми, по поручению Главы Республики Коми или иных источников, разрешенных законодательством Российской Федерации и Республики Коми.

3.3. Иные мероприятия художественно-творческого характера в соответствии с уставной деятельностью ГБУ РК «НМДТ РК».

Источниками финансирования данных мероприятий являются:

- субсидии на выполнение государственного задания;
- субсидии на иные цели, в том числе грантов Главы Республики Коми и Правительства Республики Коми;
- за счет финансовой поддержки проектов в области театрально-концертной деятельности, в том числе на условиях софинансирования из федерального бюджета и иных источников;

- за счет иных источников, разрешенных законодательством Российской Федерации и Республики Коми.

- при поддержке грантов Министерства культуры Российской Федерации, Министерства культуры и архивного дела Республики Коми, по поручению Главы Республики Коми или иных источников, разрешенных законодательством Российской Федерации и Республики Коми

4. Порядок организации и проведения Мероприятий

Порядок организации и проведения Мероприятий включает следующие этапы:

4.1. Издание приказа о проведении Мероприятия.

4.2. Составление плана подготовки и проведения Мероприятия.

4.3. Организация работы по юридическому сопровождению Мероприятия.

4.4. Составление предварительного финансово-экономического обоснования на проведение Мероприятия; далее – составление финансового отчета о расходовании средств.

4.5. Организация материально-технического обеспечения Мероприятия.

4.6. Подготовка Мероприятия (репетиции, организационных мероприятий).

4.7. Проведение рекламной кампании и обеспечение информационной поддержки Мероприятия.

4.8. Реализация билетов на Мероприятие (через билетную кассу Театра, через уполномоченных представителей, с помощью системы электронной продажи билетов).

4.9. Художественное оформление и техническое сопровождение Мероприятия;

4.10. Административное сопровождение и обеспечение общественного порядка.

4.11. Учет результатов проведения Мероприятия.

5. Порядок учета и отчетности о проведенных Мероприятиях

С целью проведения мониторинга выполнения государственного задания по оказанию государственной услуги по показу спектаклей (театральных постановок) Театр осуществляет учет проведенных Мероприятий.

5.1. В Театре применяются два вида учета:

- Количественный учет, связанный с объемом выполненных услуг (количество Мероприятий, количество зрителей, которое указывается в соответствии с данными о проданных билетах, полученный доход);

- Качественный учет, связанный с оценкой уровня удовлетворенности зрителя проводимыми Мероприятиями.

5.2. Отчет по итогам проведенных мероприятий предусматривает:

1). Количественный учет

К документам количественного учета относятся:

- Отчет о продаже билетов;
- Сводный отчет о продаже билетов на мероприятие;
- Акт о совместном проведении мероприятия;
- Справка о проведении мероприятия;

По каждому проведенному мероприятию формируются:

- билетным кассиром - *«Сводный отчет о продаже билетов на мероприятие»*, сформированных системой интернет (quicktickets); *«Отчет о продаже билетов»* с применением данных ККТ,

- администратором театра (уполномоченным) *«Отчет о продаже билетов»* исходя из данных, сформированных ККТ.

Не позднее 3-его дня после проведения Мероприятия на стационаре и не позднее 5-ого дня – при проведении Мероприятий на гастролях (выездах) отчеты передаются в ГКУ РК «ЦОД» для проверки и обработки.

Ежемесячно, не позднее 5-го дня месяца, следующего за отчетным, на основании Сводных отчетов билетного кассира о продаже билетов формируется отчет *«Отчет по показателям государственного задания в разрезе мероприятий, зрителя и выручки»*.

В *Отчете по показателям государственного задания* ведется учет по следующим позициям: период проведения, наименование мероприятия, количество проданных билетов, выручка от продажи билетов. Дополнительно справочно составляется *отчет о реализованных билетах в разрезе места проведения (на стационаре, гастролях и выезде); детских и взрослых спектаклей; о количестве зрителей на выставках, мастер-классах, экскурсиях и других мероприятиях: количество мероприятий, проводимых сторонними организациями на площадке Театра с указанием количества зрителей; суммы выручки от продажи сопутствующих товаров; выручки от услуг по прокату культ. Инвентаря.*

По окончании отчетного года *отчеты по показателям государственного задания* сшиваются в Журнал. Страницы Журнала нумеруются, прошнуровываются и скрепляются печатью с указанием количества страниц журнала. Ответственность за достоверность, своевременность и полноту данных в Отчетах *объемных (количественных) показателей* несут: кассир билетной кассы, начальник отдела продаж и обслуживания зрителей.

2). Качественный учет

С целью оценки удовлетворенности качеством оказания услуги по показу Мероприятий организуются и проводятся опросы населения.

К материалам и документам качественного учёта относятся все материалы и документы, сопровождающие ход подготовки и проведения конкретных Мероприятий:

- отзывы зрителей;
- рецензии и отзывы в СМИ;

- результаты экспертных оценок;
- результаты опроса, по независимой оценке, качества услуг среди населения;
- фото- и видеоматериалы;
- справки по итогам проверок и т.п.

5.3. Отчёт об исполнении государственного задания.

1) Порядок и форма предоставления отчёта определяется нормативно-правовыми актами Министерства культуры и архивного дела Республики Коми.

2) Отчет об исполнении государственного задания представляется ежеквартально в Министерство культуры и архивного дела Республики Коми.

3) В отчете о выполнении государственного задания указывается информация по выполненным Мероприятиям (с учетом всех форм: драма, этно-мюзикл, музыкальная драма, поэтический вечер, комедии, музыкальные комедии, мюзиклы, водевили, оперы, сказки, абонементные уроки, иные театральные зрелищные мероприятия (театрализованный концерт, сборный концерт, театральный «капустник», выставка, мастер-класс, экскурсия и т.п.) из одного и более актов показанные на стационаре, гастролях и выезде).

4) Качество государственной услуги, определяется удовлетворенностью качеством оказываемых услуг на местном и республиканском уровне.

5) К показателям, характеризующим сведения выполняемых работ (создание спектаклей) относятся:

- качество работы;
- объем работы.

Качество работы определяется по открытости и доступности информации об учреждении культуры на персональном сайте Театра.

Объем работы определяется количеством новых и капитально-возобновленных постановок малой и большой формы.

5.4. В отчет о выполнении государственного задания включаются:

5.4.1. По позиции «Сведения о фактических достижениях показателей, характеризующих объем государственной услуги»:

5.4.1.1. По показателю «Показатель объема государственной услуги», учитываются зрители, посетившие:

- Постановки текущего репертуара по театральным билетам, в том числе на льготой основе: участники ВОВ, локальных войн и СВО; труженики тыла; инвалиды I, II, III групп инвалидности, дети-инвалиды, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей и находящиеся в детских домах и школах-интернатах; многодетные семьи, при условии заключения соглашения о взаимном сотрудничестве на безвозмездной основе между ГБУ РК «НМДТ РК» и учреждением, к которому прикреплены соответствующие категории граждан (основание: Закон от 05 апреля 2005 г № 31-РЗ), а также на основании справки,

подтверждающей посещение от таких учреждений; по пригласительным билетам.

- Постановки, созданные ГБУ РК «НМДТ РК» за счет субсидий на выполнение государственного задания.

- Постановки, созданные ГБУ РК «НМДТ РК» за счет субсидий на иные цели, в том числе грантов Главы Республики Коми и Правительства Республики Коми, а также других грантов и конкурсов.

По спектаклям, поставленным за счет субсидий на иные цели, вводится понятие «Премьерный показ». В отчет по государственному заданию не включается первый показ спектакля. В дальнейшем, после включения спектакля в текущий репертуар, данные по нему включаются в отчет по государственному заданию.

- Постановки, созданные ГБУ РК «НМДТ РК» за счет финансовой поддержки проектов в области театрально-концертной деятельности, в том числе на условиях софинансирования из федерального бюджета.

- Постановки, созданные ГБУ РК «НМДТ РК» за счет иных источников, разрешенных законодательством Российской Федерации и Республики Коми.

- Фестивальные и гастрольные проекты с участием ГБУ РК «НМДТ РК» на сторонних сценических площадках, проводимые при поддержке грантов Министерства культуры Российской Федерации и иных источников, разрешенных законодательством Российской Федерации и Республики Коми, на основании Справки о количестве зрителей, посетивших мероприятия, выданной сторонней (принимающей) организацией.

- Мероприятия, приуроченные к торжественным датам и проводимые ГБУ РК «НМДТ РК» по поручению Главы Республики Коми, его заместителей, министра культуры и архивного дела Республики Коми, в том числе организация и проведение мероприятий, включенных в План основных республиканских мероприятий Министерства культуры и архивного дела Республики Коми, в том числе осуществляемых на безвозмездной основе, за исключением мероприятий, осуществленных за счет субсидий на иные цели.

- Иные мероприятия художественно-творческого характера, созданные ГБУ РК «НМДТ РК» в соответствии с уставной деятельностью.

5.4.2. В Отчет о выполнении государственного задания по позиции «Сведения о выполняемых работах» по показателю, характеризующему объем работы, включаются новые / капитально-возобновленные постановки:

- созданные ГБУ РК «НМДТ РК» за счет субсидий на выполнение государственного задания,

• созданные ГБУ РК «НМДТ РК» за счет иных источников, разрешенных законодательством Российской Федерации и Республики Коми, за исключением мероприятий, поставленных при поддержке Гранта Главы Республики Коми.

Новые постановки, включаемые в государственное задание, предварительно согласовываются с учредителем - Министерством культуры и архивного дела Республики Коми.

5.4.3. В качестве приложения к годовому отчету об исполнении государственного задания составляется подробная пояснительная записка о деятельности ГБУ РК «НМДТ РК» за год.

6. Мониторинг и контроль выполнения государственного задания

6.1. Внутренний контроль выполнения показателей государственного задания ГБУ РК «НМДТ РК» проводится директором, начальником отдела продаж и обслуживания зрителей.

6.2. Внутренний контроль выполнения показателей государственного задания подразделяется:

- на оперативный контроль, на предмет выявления проблемных фактов и жалоб касающихся качества услуг по показу спектаклей (театральных постановок);

- на анализ проводимых Мероприятий;

- по итогам промежуточного контроля, учреждение вносит изменения в государственное задание по согласованию с Учредителем;

- на итоговый контроль по результатам отчетного года.

6.3. Начальник отдела продаж и обслуживания зрителей, осуществляющий мониторинг и контроль выполнения показателей государственного задания отвечают:

- за полноту и своевременность представления ежеквартальной отчетности об исполнении государственного задания;

- полноту и своевременность предоставления отчетности по итогам отчетного финансового года и ее соответствия требованиям к отчетности об исполнении государственного задания;

6.4. Мониторинг выполнения государственного задания осуществляется путем проведения анализа ежеквартальной и годовой отчетности на предмет выполнения показателей, характеризующих:

- объем оказанных государственных услуг;

- качество оказанных государственных услуг;

- объем выполненной работы;

- качество выполнения работы.

6.5. Контроль выполнения показателей государственного задания ГБУ РК «НМДТ РК» обеспечивает начальник отдела продаж и обслуживания зрителей.

6.6. Текущий контроль производится на стадии выполнения показателей государственного задания начальником отдела продаж и обслуживания зрителей, билетным кассиром, в части правильности предоставления отчетных данных по показателям государственных услуг и показателям выполнения работ.

6.7. Ежемесячно на основании *Отчета по показателям государственного задания* начальником отдела продаж и обслуживания зрителей осуществляется анализ выполнения показателей государственного задания, разрабатываются мероприятия по повышению эффективности деятельности театра с целью повышения качества и расширения спектра государственных услуг, оказываемых театром, проводится контроль за полнотой и правильностью формирования показателей выполнения государственного задания поквартально и по году.

6.8. Конечной целью мониторинга и контроля за выполнением государственного задания является повышение качества государственных услуг, а также достижение оптимальных показателей государственного задания и повышение эффективности его выполнения.